**FBI CIO’S Mission: Modernize**

Quando o CIO se juntou á FBI de Lehman Brothers, Chad Fulgham herdou uma infraestrutura e um projecto It muito perto do falhanço. Dois anos depois, os agentes possuem BlackBerrys e SharePoint mas o trabalho ainda não esta acabado

**A New Course**

Um novo CIO tem 2 anos para provar o seu valor, de acordo com Feld, o turnaround expert(capaz de mudar algo que falha para algo de valor). É tempo suficiente para completar pelo menos um dos grandes projectos inovadores e corrigir a trajetória de alguns dos problemas herdados, ele diz “ Daquia 3 anos ou está bom ou está fora”.

Com o Fulgham a entrar no seu terceiro ano, já conta com vários sucessos e já estabeleceu um novo curso de eventos para a confusão que agora lhe pertence. Este ano ele planeia acabar o móvel FBI Net, um projecto que permite um acesso seguro há rede da agencia a partir do exterior dos perímetros do FBI. Por exemplo um agente do campo que acabou uma intervista relaciona com um caso aberto seria capaz de segurar uma videoconferência sobre isso com o agente que esta a tratar do caso.

Entretanto, algumas das mais importantes partes do Sentinel continuam há espera de ser feitas. Por exemplo ainda só 4 dos 8 documentos usados diariamente pelos funcionários foram recriados digitalmente. Ainda não há total fluxo de trabalho no computador para aprovações de investigações, lidar com provas e outras tarefas ainda não podem ser usadas de todas as maneiras possíveis, diz Fulgham.

Talvez o pior seja fazer 8.3 milhoes FBI casos históricos que residem no sistema ACS mainframe totalmente acessível a agentes secretos usando as suas novas estacoes de trabalho. O plano original chamava os LockHeed migrarem todos os dados ACS para o Sentinel. Agora Fulgham decidiu que os usarios do Sentinel vao usar esses dados corporativos tecnológicos da Microsoft

O produto rápida procura, vai indexar e procurar os dados do FBI mainframe tal como o novo Oraculo base de dados e o FBI novo EMC Documentum, sistema de gestao de documentos.

Fulgham acha que a pesquisa empresarial e ferramentas analíticas vão permitir aos agentes especiais olhem as relações dos diferentes tipos de dados incluindo o histórico casos do FBI, informação georpacial, links de analise e repositórios de outras fontes de informações e de aplicação da lei.

O inspector general duvida que o Sentinel esteja pronto em Setembro com o budget que tinha. Um reporte de Outubro indica nos que duas das 4 fases ainda estão por ser completadas e as partes do Sentinel destribuidas ate agora são usadas por apenas um terso dos funcionários , visto que usam o antigo ACS sistema de mainframe.Sobre a decisão de Fulgham de reduzir a equipa, “Enquanto seja útil para baixar os custos, podem não ser suficientes para completar o sistema”.

Numa resposta escrita um associado ao FBI Deputy Director Thomas Harrington disse que o reportório não reflete corretamente como o FBI esta a organizar agora”, “ uma estimativa de custo inflacionada para completar Sentinel que se baseia no pior cenário para um plano que já não estamos mais a usar. "

A crítica do inspetor-geral é mal colocada, mas compreensível, Fulgham diz. "O método ágil é muito novo para o governo federal. O IG vai analisar qualquer nova estratégia comceticismo ". Ele ofereceu treinar auditores em ágil" para que eles possam entender melhor o que [CTO] Jeff [Johnson] e eu e outros tomamos como concedido ".

**Um fim de modos Antigos?**

Projectos problemáticos são difíceis de emendar numa corporativa, mas iram os arranjos do FBI, apanhar mais obstáculos, diz Fel. Uma vez caros, empreendimentos de vários anos em curso, regras federais e outros regulamentos fazem nos difíceis de parar. Por exemplo, o FBI ainda não sabe como se resolverá seus acordos com a Lockheed, diz um porta-voz do FBI. E o departamento não revelou nenhuma estimativa de quanto será custo de sair do contrato, diz o inspetor geral.

Enquanto isso, longos procedimentos governam tudo, de como os produtos podem ser comprados para a forma como os funcionários podem ser organizados. Fulgham ficou chocado ao saber que não pode negociar contratos com fornecedores diretamente: isso é feito por agentes contratuais. "Eu pensei, 'És louco? Por que me contratou? ", Ele diz. "Tu pagas a executivos para fazer estas decisões. Eu sei o que é que cada coisa vale e podemos jogar entre vendedores”.

John Reece, antigo CIO do Internal Revenue Service e agora um consultor do governo federal, simpatiza com Fulgham.Reece ingressou no IRS em 2001, tendo se aposentado recentemente como CIO of Time Warner, para endireitar um projeto de modernização de TI que começou há dois anos. "Eu estava a enfrentar exatamente as mesmas barreiras", diz ele. "Processos que demoram tempos indeterminados ".

Reece diz que tem toda a razão de se sentir frustrado, ele diz que num recente estudo do Department of Homeland Security descobriu que demora 250 dia em media para ter um IT pedido de aquisição aprovado.

Fulgham diz que compartilhou as suas opiniões com o diretor federal Cive Vivek Kundra, que prometeu reformar os processos de gerenciamento de TI, incluindo a aquisição, para que os projetos de TI do governo possam avançar mais rapidamente e criar melhor uso da tecnologia emergente. Mudanças anunciadas em dezembro chamaram ao Congresso que trabalhe com CIOs federais e com o Escritorio de Gestão e Orçamento para rever modelos de orçamentação para grandes projetos, para permitir o desenvolvimento modular - A abordagem que Fulgham está agora a usar no Sentinel. Kundra também planeja trabalhar com CIOs federais para redefinir seus papéis, de forma a que tenham, por exemplo, mais controle de compras de TI necessarias.

Apesar dos arrepios que produzem para muitos CIOs, mega-projetos nunca vão embora, mesmo no setor privado, diz McKinsey's Brown. Em algum ponto, cada organização deve realizar uma plataforma importante ou atualização de arquitetura. "Mas construindo bem esses grandes projetos", ele diz: "é a coisa mais difícil que fazemos como profissionais de tecnologia".

O plano estratégico de cinco anos de Fulgham não inclui nenhum desses monstros;projetos importantes são divididos em peças mais faceis de gerir. Ele pretende aumentar o uso pelo FBI do desenvolvimento ágil das pequenas equipas. Outros objetivos: consolidar centros de dados, substituir a propria rede de sistema de segurança com um produto off-the-shelf(instantâneo, rápido) e redesenhar as não classificadas, secretas e super secretas redes por uma única visão e sensação, cercado com vários níveis de controles de acesso.

“Para IT é importante ajudar a conduzir investigações rápidas”, Fulgham diz e o sucesso do Sentinel ainda vai passar um longo caminho ate atingir o seu objetivo.

Mas setembro esta a aproximar-se muito rapido